

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E GARANZIA

Definizioni

“Venditore”: Derwood S.r.l.

“Compratore”: qualunque persona fisica, società, ente o entità giuridica che acquisti i Prodotti del Venditore.

“Prodotti”: i beni prodotti, assemblati e/o venduti dal Venditore.

“Ordine”: ciascuna proposta di acquisto di Prodotti inoltrata dal Compratore al Venditore esclusivamente tramite fax, e-mail o altri mezzi telematici o informatici.

“Vendita”: ciascun contratto di vendita concluso fra il Venditore e il Compratore a seguito del ricevimento da parte del compratore dell'accettazione scritta dell'ordine da parte del Venditore.

1. Premessa

Qualsiasi riferimento a termini commerciali (come EXW, CIP ecc.) è da intendersi come richiamo agli *Incoterms* della Camera di Commercio Internazionale, nel testo in vigore alla data di stipulazione del contratto.

2. Caratteristiche dei Prodotti - Modifiche

2.1 La fornitura comprende esclusivamente quanto espressamente e specificatamente previsto e descritto nel modulo contenente l'Ordine. Nessun'altra prestazione, seppure accessoria, può intendersi neppure implicitamente inclusa nell'oggetto del presente contratto.

2.2 Eventuali informazioni o dati sulle caratteristiche e/o specifiche tecniche dei Prodotti contenute in dépliant, listini prezzi, cataloghi o documenti similari saranno vincolanti solo nella misura in cui tali dati siano stati espressamente richiamati nell'Ordine.

2.2 Il Venditore si riserva di apportare ai Prodotti le modifiche che, senza alterare le caratteristiche essenziali dei Prodotti, dovessero risultare necessarie o opportune.

3. Ordini di acquisto

3.1 L'Ordine viene assunto “salvo approvazione della casa”, essendo l'eventuale sottoscrizione effettuata a titolo di ricevuta, e si intende conferito irrevocabilmente (art. 1329 c.c.).

3.2 Nel caso in cui il Compratore riceva da parte del venditore una conferma scritta contenente termini difformi da quelli contenuti nell'Ordine ricevuto dal Compratore, tali nuovi termini si considerano accettati dal Compratore decorsi dieci giorni lavorativi dalla data di ricezione della conferma contenente i termini difformi senza che nel suddetto periodo pervenga al Venditore contestazione scritta da parte del Compratore.

4. Termini di consegna

4.1 I termini di consegna della merce hanno un valore puramente indicativo e non impegnativo per il Venditore. I termini sono in ogni caso espressi in giorni lavorativi, intendendosi così escluse le festività e i periodi feriali.

4.2 Qualora il Venditore preveda di non essere in grado di consegnare i Prodotti alla data pattuita per la consegna, egli dovrà avvisarne tempestivamente il Compratore per iscritto, indicando, ove possibile, la data di consegna prevista. E' inteso che ove il ritardo imputabile al Venditore superi le 8 settimane, il Compratore potrà risolvere il Contratto relativamente ai Prodotti di cui la consegna è ritardata con un preavviso di 10 giorni, da comunicarsi per iscritto (anche via telefax) al Venditore. Nessuna somma potrà essere richiesta dal Compratore al Venditore a titolo di risarcimento del danno o di indennizzo nel caso di esercizio della facoltà di risoluzione.

4.3 Non si considera imputabile al Venditore l'eventuale ritardo dovuto a cause di forza maggiore (come definite all'art. 10) o ad atti od omissioni del Compratore (ad es. mancata comunicazione di indicazioni necessarie per la fornitura dei Prodotti).

4.4 In caso di ritardo o nella consegna imputabile al Venditore inferiore alle 8 settimane, nessuna somma potrà essere richiesta dal Compratore al Venditore a titolo di risarcimento del danno od indennizzo. In caso di ritardo superiore alle 8 settimane o di mancata consegna, il Compratore che non si avvalga della facoltà dei cui al punto 4.2. avrà diritto a richiedere al Venditore il risarcimento del danno effettivo da lui dimostrato, entro il limite massimo del 5 % del prezzo dei Prodotti consegnati in ritardo.

4.5 Salvo il caso di dolo o colpa grave del Venditore, il pagamento delle somme

indicate all'art. 4.4 esclude qualsiasi ulteriore risarcimento del danno per mancata o ritardata consegna dei Prodotti.

4.6 Il mancato ritiro dei Prodotti da parte del Compratore alla data di consegna indicata dal Venditore rende in ogni caso esigibile, dalla data stessa prevista per la consegna, il pagamento per intero del prezzo di acquisto come se la consegna fosse stata eseguita. Il Venditore detiene i Prodotti a rischio e spese del Compratore, pertanto, nel caso in cui, nonostante l'avviso di merce pronta, il Compratore ritardasse il ritiro o la ricezione degli stessi, alcun obbligo di custodia potrà dirsi incombente sulla Venditrice che da tale momento si limiterà a concedere lo spazio necessario per lo stoccaggio dei Prodotti in comodato gratuito.

5. Resa e spedizione - Reclami

5.1 Salvo patto contrario, la fornitura della merce s'intende EXW Derwood (franco fabbrica Derwood) e ciò anche quando sia convenuto che la spedizione o parte di essa venga curata dal Venditore.

5.2 Tutte le spese gli oneri ed i rischi del trasporto, oltre che dalle operazioni di carico e scarico della merce e accessorie, restano a carico del Compratore essendo la vendita effettuata “franco fabbrica” del Venditore ed essendo lo stesso liberato con la semplice messa a disposizione della stessa presso il magazzino. Ciò anche nel caso in cui la vendita comprenda le spese di trasporto, dovendosi in tal caso considerare il Venditore semplice mandatario del Compratore per l'effettuazione del pagamento in favore del trasportatore. In ogni modo, quali che siano i termini di resa pattuiti dalle parti, i rischi passano al Compratore al più tardi con la consegna al primo trasportatore.

5.3 Eventuali reclami relativi allo stato dell'imballo, quantità, numero o caratteristiche esteriori dei Prodotti (vizi e difetti apparenti), dovranno essere indicati dettagliatamente e essere notificati al Venditore mediante lettera raccomandata RR o pec, a pena di decadenza, entro 8 giorni dalla data di ricevimento dei Prodotti. Eventuali reclami relativi a difetti non individuabili mediante un diligente controllo al momento del ricevimento (vizi e difetti occulti) dovranno essere indicati dettagliatamente e notificati al Venditore mediante lettera raccomandata RR o pec, a pena di decadenza, entro 8 giorni dalla data della scoperta del difetto e comunque non oltre 12 mesi dalla consegna.

5.4 E' inteso che eventuali reclami o contestazioni non danno diritto al Compratore di sospendere o comunque ritardare i pagamenti dei Prodotti oggetto di contestazione, né, tanto meno, di altre forniture.

6. Prezzi

6.1 I prezzi sono espressi in Euro e si intendono sempre al netto dell'IVA. I prezzi saranno quelli indicati nell'Ordine di acquisto inviato al Venditore via e-mail, fax o altri mezzi telematici e da quest'ultimo accettata secondo le modalità e le eccezioni indicate all'art. 3.2 delle presenti condizioni generali.

6.2 Salvo patto contrario, i prezzi si intendono per Prodotti imballati secondo gli usi del settore in relazione al mezzo di trasporto pattuito, resa Derwood fabbrica, essendo inteso che qualsiasi altra spesa o onere sarà a carico del Compratore.

6.3 Si dà atto tra le parti che i prezzi sono indicativi e passibili di revisione se durante l'esecuzione del contratto si verificassero variazioni dei costi rispetto al momento di conclusione.

7. Condizioni di pagamento

7.1 Ove le parti non abbiano specificato le condizioni di pagamento, il pagamento dovrà essere effettuato come indicato al succ. art. 7.2. In ogni caso di ritardo nei pagamenti, saranno addebitati interessi al tasso ex D.lgs. n. 231/02. Salvo diverso accordo, spese o commissioni bancarie dovute in relazione al pagamento saranno a carico del Compratore.

7.2 Ove le parti abbiano pattuito il pagamento posticipato, questo dovrà essere effettuato, in assenza di diversa specificazione, entro 30 giorni data fattura, mediante bonifico bancario. Si considera effettuato il pagamento quando la somma entra nella disponibilità del Venditore presso la sua banca in Italia. In caso di pagamenti rateali, ove anche un solo pagamento non sia effettuato nei termini, il Venditore avrà la facoltà di considerare decaduto il Compratore dal beneficio del termine ex art. 1186

c.c. e pretendere in via immediata il pagamento dell'intero residuo. Nessuna eccezione può opporre il Compratore per sospendere o ritardare il proprio adempimento ("*solve et repete*"), essendo ogni eventuale azione nei confronti del Venditore subordinata come condizione di procedibilità, all'integrale pagamento di quanto dovuto in virtù del presente accordo, con espressa rinuncia all'eccezione di inadempimento.

7.3 Ove le parti abbiano pattuito il pagamento anticipato senza ulteriori indicazioni, si presume che il pagamento anticipato si riferisca all'intero prezzo. Salvo diverso accordo, il pagamento anticipato dovrà essere accreditato sul conto del Venditore almeno 30 giorni prima della data di consegna convenuta.

8. Garanzia per vizi

8.1 Il Compratore sottoscriverà la fattura accompagnatoria/DDT del bene acquistato al momento della ricezione, previa verifica dello stesso. La sottoscrizione del documento di ricezione senza riserve costituisce espressa accettazione dei Prodotti, e così non consentirà al Compratore di effettuare eventuali contestazioni.

8.2. La garanzia, è comunque limitata alla sola sostituzione o riparazione del prodotto difettato, dietro restituzione di quello da cambiare o riparare, con esclusione di ogni onere ulteriore per il Venditore (es. spese di trasporto ecc), rinunciando fin d'ora il Compratore ad ogni ulteriore richiesta di risarcimento per danni diretti o indiretti.

8.3 La garanzia è in ogni caso inoperante nel caso in cui il Compratore risulti inadempiente rispetto ad uno qualsiasi degli obblighi contrattualmente assunti, ovvero nel caso in cui vi sia l'utilizzo anche parziale del bene e di eventuali materiali di consumo. Si intendono esclusi dalla garanzia i vizi causati da cattiva conservazione, usura, da un errato impiego del bene, da negligenza nell'utilizzo, da qualsiasi avaria determinata da errata conservazione.

8.4 Il Venditore si impegna a porre rimedio a qualsiasi vizio, mancanza di qualità o difetto di conformità dei Prodotti a lui imputabile in conseguenza di difetti del materiale purché verificatosi entro dodici mesi dalla consegna dei Prodotti e purché lo stesso gli sia stato notificato tempestivamente in conformità all'art. 5.3.

8.5 Il Venditore potrà scegliere se riparare o sostituire i Prodotti risultati difettosi. I prodotti sostituiti o riparati in garanzia saranno soggetti alla medesima garanzia per un periodo di sei mesi a partire dalla data della riparazione o sostituzione. Il Compratore dovrà provvedere ad inviare a proprie spese il Prodotto difettoso presso la sede, filiale o rivenditore autorizzato indicatogli dal Venditore. Il Venditore trasmetterà al Compratore il nuovo Prodotto o il Prodotto riparato, sostenendo i costi della spedizione.

8.6 In alternativa a quanto previsto al punto 8.5, il Venditore potrà a sua esclusiva discrezione risarcire al compratore i danni, accreditandogli una somma pari al costo delle riparazioni e/o modifiche resesi necessarie, ovvero dichiarare la risoluzione del contratto offrendo la restituzione del prezzo contro la restituzione del prodotto. E' inteso che la suddetta garanzia è assorbente e sostitutiva delle garanzie o responsabilità previste per legge, ed esclude ogni altra responsabilità del Venditore (sia contrattuale che extracontrattuale) comunque originata dai Prodotti forniti (ad es. risarcimento danno, riduzione prezzo, risoluzione, mancato guadagno, ecc.).

8.7 La garanzia non avrà validità se l'inconveniente o anomalia risulterà dipendente da applicazioni non corrette o non adeguate al prodotto, oppure se lo stesso non sarà conforme alla messa in servizio. L'eventuale modifica o sostituzione di parti del prodotto non autorizzata dal Venditore, può costituire pericolo di infortunio e solleva il Venditore da responsabilità civili e penali, facendo comunque decadere la garanzia.

8.8 Le parti sostituite in garanzia sono e restano di proprietà del Venditore. Le parti sostituite non in garanzia sono di proprietà del Compratore e rimangono a sua disposizione per due settimane entro le quali egli potrà ritirarle o dare disposizioni affinché a proprie spese gli siano inoltrate; oltre tale termine il Venditore è autorizzato a considerarle come rottami di sua proprietà e quindi acquisisce il diritto a provvedere al loro smaltimento senza indennizzo alcuno.

9. Riserva di proprietà

9.1 E' convenuto che i Prodotti consegnati restano di proprietà del Venditore fino a quando non sia pervenuto il completo pagamento. Il Compratore dovrà compiere tutti gli adempimenti richiesti dalle leggi locali al fine di rendere valida ed eseguibile

nei confronti di terzi la presente clausola di riserva della proprietà anche operando l'iscrizione in ogni apposito registro, ove localmente richiesto. Il Compratore ha il diritto di disporre dei Prodotti fornitgli o di utilizzare gli stessi nelle lavorazioni nel corso dello svolgimento ordinario della sua attività.

10. Forza maggiore

10.1 Ciascuna parte potrà sospendere l'esecuzione dei suoi obblighi contrattuali quando tale esecuzione sia resa impossibile o irragionevolmente onerosa da un impedimento imprevedibile indipendente dalla sua volontà quale ad es. sciopero, boicottaggio, serrata, incendio, guerra (dichiarata o non), guerra civile, sommosse e rivoluzioni, requisizioni, embargo, interruzioni di energia, ritardi nella consegna di componenti o materie prime.

10.2 La parte che desidera avvalersi della presente clausola dovrà comunicare immediatamente per iscritto all'altra parte il verificarsi e la cessazione delle circostanze di forza maggiore.

10.3 Qualora la sospensione dovuta a forza maggiore duri più di sei settimane, ciascuna parte avrà il diritto di risolvere il presente contratto, previo un preavviso di 10 giorni, da comunicarsi alla controparte per iscritto.

11. Facoltà di sospensione

11.1 In ogni momento è facoltà del Venditore sospendere l'esecuzione delle trattative o della prestazione qualora l'esito delle informazioni commerciali assunte sull'Acquirente non garantiscano l'integrale adempimento delle obbligazioni di cui al presente contratto (art. 1461 c.c.), ovvero nel caso in cui l'Acquirente sia inadempiente nei confronti del Venditore in ordine agli impegni assunti anche per forniture diverse. In tali casi il Compratore, su richiesta scritta del Venditore, dovrà provvedere al pagamento anticipato dei prodotti oppure, in alternativa, dovrà fornire adeguate garanzie per l'adempimento (fidejussione bancaria o assicurativa). In mancanza di pagamento anticipato o di idonea garanzia il Venditore potrà recedere dal contratto e non consegnare i prodotti mediante comunicazione con raccomandata con ricevuta di ritorno o tramite PEC. Stessa facoltà avrà il Venditore nel caso in cui il Compratore fosse sottoposto a procedure concorsuali.

12. Foro Competente

12.1 Per qualsiasi controversia derivante dal presente contratto o collegata allo stesso sarà esclusivamente competente il Foro della sede del Venditore. Tuttavia, in deroga a quanto stabilito sopra, il Venditore ha comunque la facoltà di portare la controversia davanti al giudice competente presso la sede del Compratore.

13 Disposizioni Finali

13.1 L'invalidità in tutto o in parte di singole disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita e Garanzia non inficia la validità delle restanti previsioni.